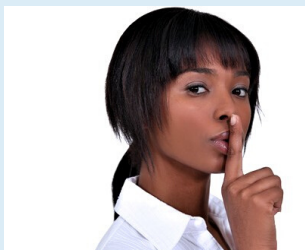




Formation de 9h pour nouveaux travailleurs : Relation et communication avec la clientèle

Programme :

- Déontologie + attitudes professionnelles (3h)
- Oser et savoir dire non + techniques de communication (3h)
- Faire face aux clients exigeants, difficiles (3h)



Numéros d'approbation :

- Région Bruxelles : E1172/B - 18/04/2016
- Région wallonne : E1195 - 18/11/2015
- Région flamande : /

Prix : 250€ htva/participant (groupe de 5 pers. min. ou en formation inter-entreprises)

Durée : 3 x 3h

Lieu : dans votre entreprise ou une salle louée pour l'occasion