



Faire face aux clients agressifs



- Différencier clients agressifs et clients exigeants
- Reconnaître les raisons de l'agressivité du client
- Réagir à la critique blessante
- Identifier une situation de danger

Pour quelles raisons choisir cette formation ?

- Se protéger contre les critiques et les menaces
- Réagir et apaiser le client si nécessaire

Numéros d'approbation :

- Région Bruxelles : E1168/B - 30/03/2016
- Région wallonne : E1262 - 15/04/2016
- Région flamande : VG_E_06391 - 06/08/2019

Prix groupe : 420€ htva (groupe de 12 pers. max.)

Prix inter-entreprises : 90€ htva/pers.

Durée : 4h max.

Lieu : dans votre entreprise ou une salle louée pour l'occasion