

NEW

Faire face aux imprévus dans un service de transport TS



- Définir les compétences utiles pour rendre les clients satisfaits
- Faire face aux imprévus du métier tout en gérant son stress et son temps :
 - *) Retards sur le planning
 - *) Clients et passagers délicats
 - *) Conditions de roulages difficiles
 - *) Panne et accident

Pour quelles raisons choisir cette formation ?

- Faire face à toute situation imprévue sur la route
- S'adapter aux clients véhiculés

Numéros d'approbation :

- Région Bruxelles : E1320/B - 12/06/2019
- Région wallonne : E1544 - 25/07/2019
- Région flamande : VG_E_06397 - 06/08/2019

Prix groupe : 420€ htva (groupe de 12 pers. max.)

Prix inter-entreprises : 100€ TVAC/pers.

Durée : 4h max.

Lieu : dans votre entreprise ou une salle louée pour l'occasion