

# NEW

## Faire face aux imprévus dans un service de transport TS



- Définir les compétences utiles pour rendre les clients satisfaits
- Faire face aux imprévus du métier tout en gérant son stress et son temps :
  - \*) Retards sur le planning
  - \*) Clients et passagers délicats
  - \*) Conditions de roulages difficiles
  - \*) Panne et accident

### Pour quelles raisons choisir cette formation ?

- Faire face à toute situation imprévue sur la route
- S'adapter aux clients véhiculés

### Numéros d'approbation :

- Région Bruxelles : E1320/B - 12/06/2019
- Région wallonne : E1544 - 25/07/2019
- Région flamande : VG\_E\_06397 - 06/08/2019

**Prix groupe** : 420€ htva (groupe de 12 pers. max.)

**Prix inter-entreprises** : 90€ htva/pers.

**Durée** : 4h max.

**Lieu** : dans votre entreprise ou une salle louée pour l'occasion