

Gérer son stress lié à la communication avec le client

- Comprendre ce qu'est le stress et ses conséquences
- Comprendre quelles sont les causes de stress liées à la communication avec le client
- Repérer ce qui provoque les malentendus et bloque la discussion
- Découvrir des outils pour améliorer les échanges



Pour quelles raisons choisir cette formation ?

- Améliorer les relations clients-aide-ménagères
- Prendre conscience des difficultés liées à la communication et y remédier

Numéros d'approbation :

- Région Bruxelles : E1598/B - 02/04/2024
- Région wallonne : en cours
- Région flamande :

Prix groupe : 440€ htva (groupe de 12 pers. max.)

Prix inter-entreprises : 100€ TVAC/pers.

Durée : 4h max.

Lieu : dans votre entreprise ou une salle louée pour l'occasion