



# Prévention et gestion des conflits

- Reconnaître un conflit
- Détecter l'élément déclencheur d'un conflit et les émotions qui y sont liées



- Identifier les 4 types de comportement et prévoir les conséquences de chacun
- Sortir d'un conflit grâce à l'assertivité
- Mettre en pratique les moyens de prévention pour éviter les conflits

## Pour quelles raisons choisir cette formation ?

- Empêcher de laisser un conflit s'installer
- Eviter l'apparition des disputes grâce à l'assertivité

## Numéros d'approbation :

- Région Bruxelles : E1090 - 03/03/2015
- Région wallonne : E1090 - 03/03/2015
- Région flamande : E1090 - 03/03/2015

**Prix groupe** : 420€ htva (groupe de 12 pers. max.)

**Prix inter-entreprises** : 90€ htva/pers.

**Durée** : 4h max.

**Lieu** : dans votre entreprise ou une salle louée pour l'occasion